

Meine Erfahrungen als Berater
verschiedener extrem erfolgreicher
Unternehmen [...] haben mich bisher
jedoch keinen Zusammenhang zwischen
Betriebsamkeit und Erfolg erkennen lassen.
Wirklich erfolgreiche Unternehmen sind
mir nie als besonders betriebsam
aufgefallen, sondern wirken eher gelassen.

Tom DeMarco, Spielräume, S.9



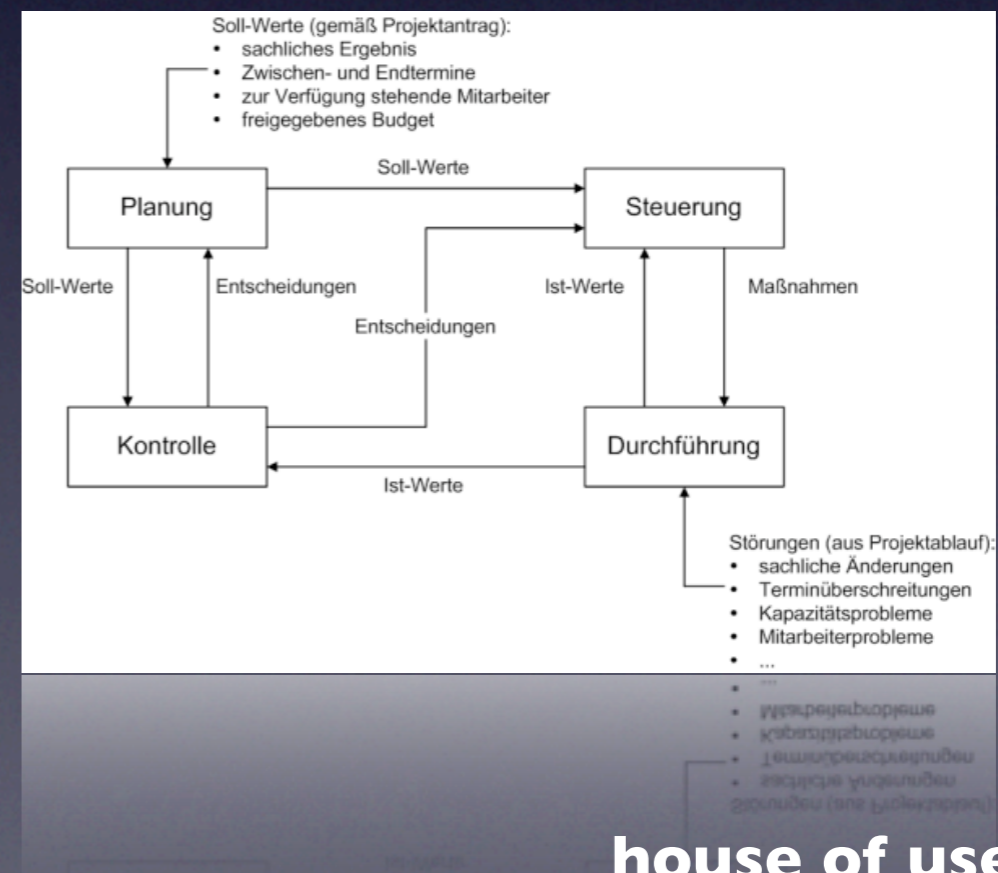
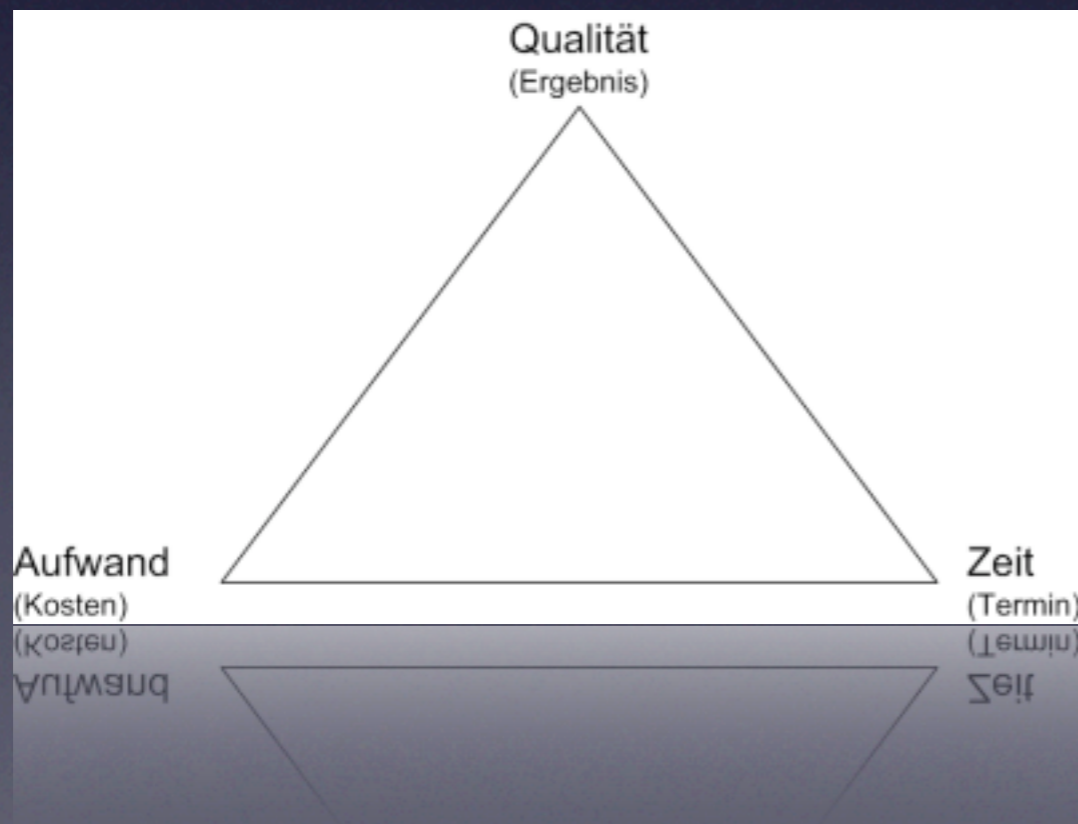
Agiles Projektmanagement

Oder warum Internetprojekte trotzdem fertig werden.

Dr. Stefan Voigt

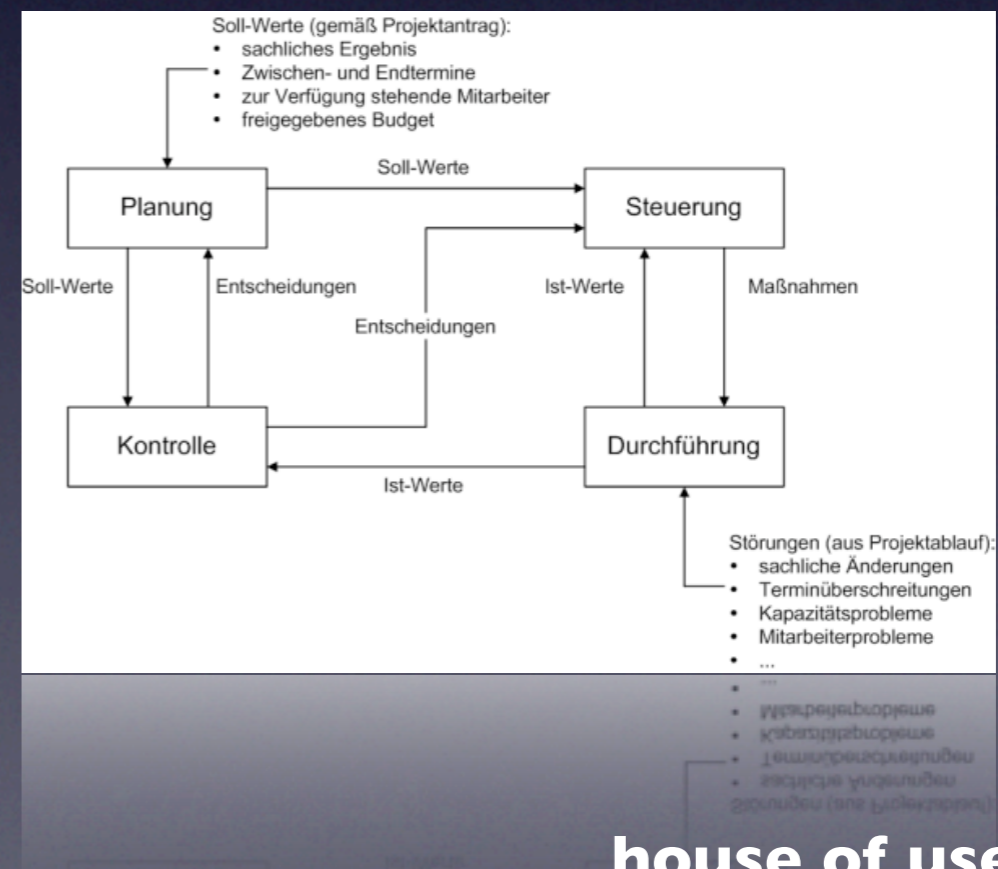
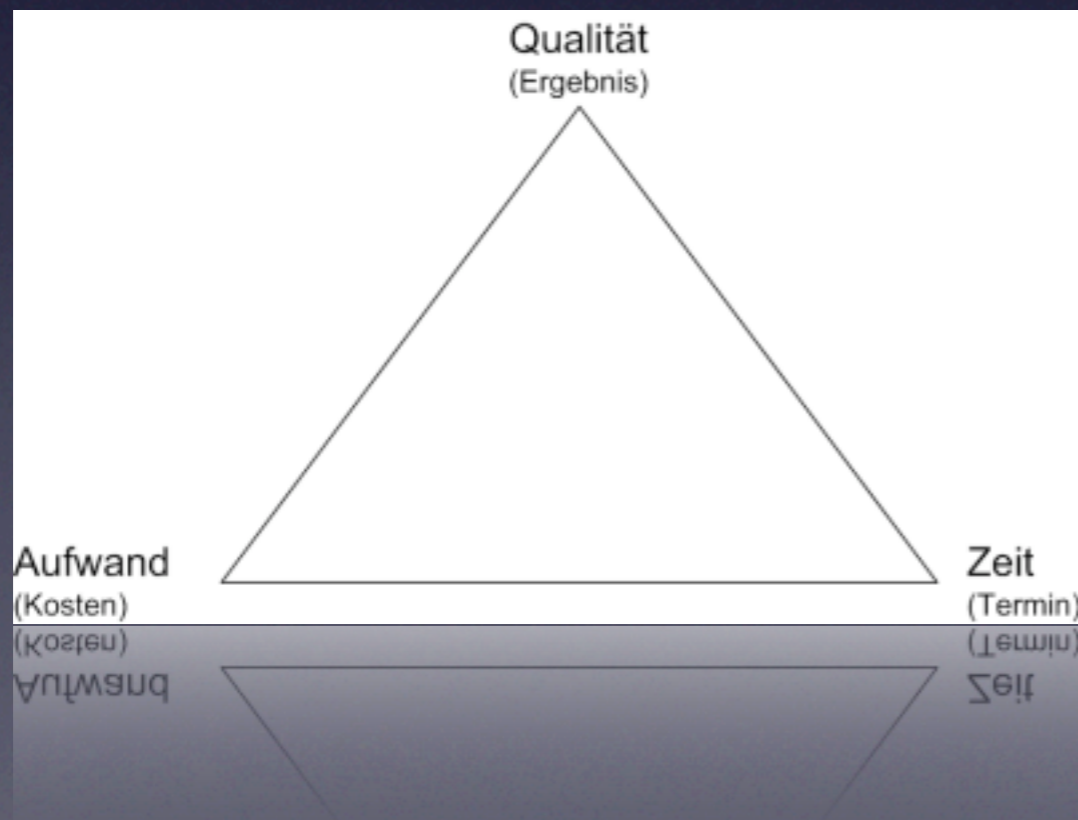
Was ist Projektmanagement?

- DIN EN ISO 69901: "Gesamtheit der Führungsaufgaben, der Organisationseinheiten und der aufbau- und ablauforganisatorischen Regelungen zur Abwicklung eines Projektes"



Ist das Projektmanagement?

- DIN EN ISO 69901: "Gesamtheit der Führungsaufgaben, der Organisationseinheiten und der aufbau- und ablauforganisatorischen Regelungen zur Abwicklung eines Projektes"



Ein kleines Experiment...

Was war dafür nötig?

Was war dafür nötig?

- Wissen, was „Klatschen“ ist → **Prozess**
- Fähigkeit, zu klatschen → **Ressourcen**
- Aufmerksamkeit + Vertrauen → **Empathie**
- Flexibilität → **Agilität**
- Zeitgefühl → **Planung**



Prozesswissen

Definition

Planung

Konzeption

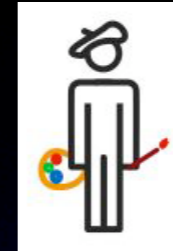
Umsetzung

Betrieb



Fähigkeiten / Ressourcen

- Konzeption
- Grafikdesign
- Entwicklung
- Flash
- Text
- Übersetzung
- Projektleitung



Ressourcen sind Menschen

Karriere!

Selbstverwirklichung!

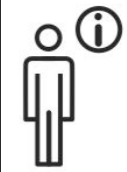
im Stau
gesteckt

Scheißprojekt!

Keine Zeit!

Freundin
weg!

Schlechte Laune



Empathie

- „Mitfühlen“, „Einfühlung“
- die Fähigkeit, einen anderen Menschen von außen (ohne persönliche Grenzen zu überschreiten) möglichst ganzheitlich zu erfassen, dessen Gefühle zu verstehen, ohne diese jedoch notwendigerweise auch teilen zu müssen, und sich damit über dessen Verstehen und Handeln klar zu werden.
- Psychologie, Psychotherapie, Pädagogik



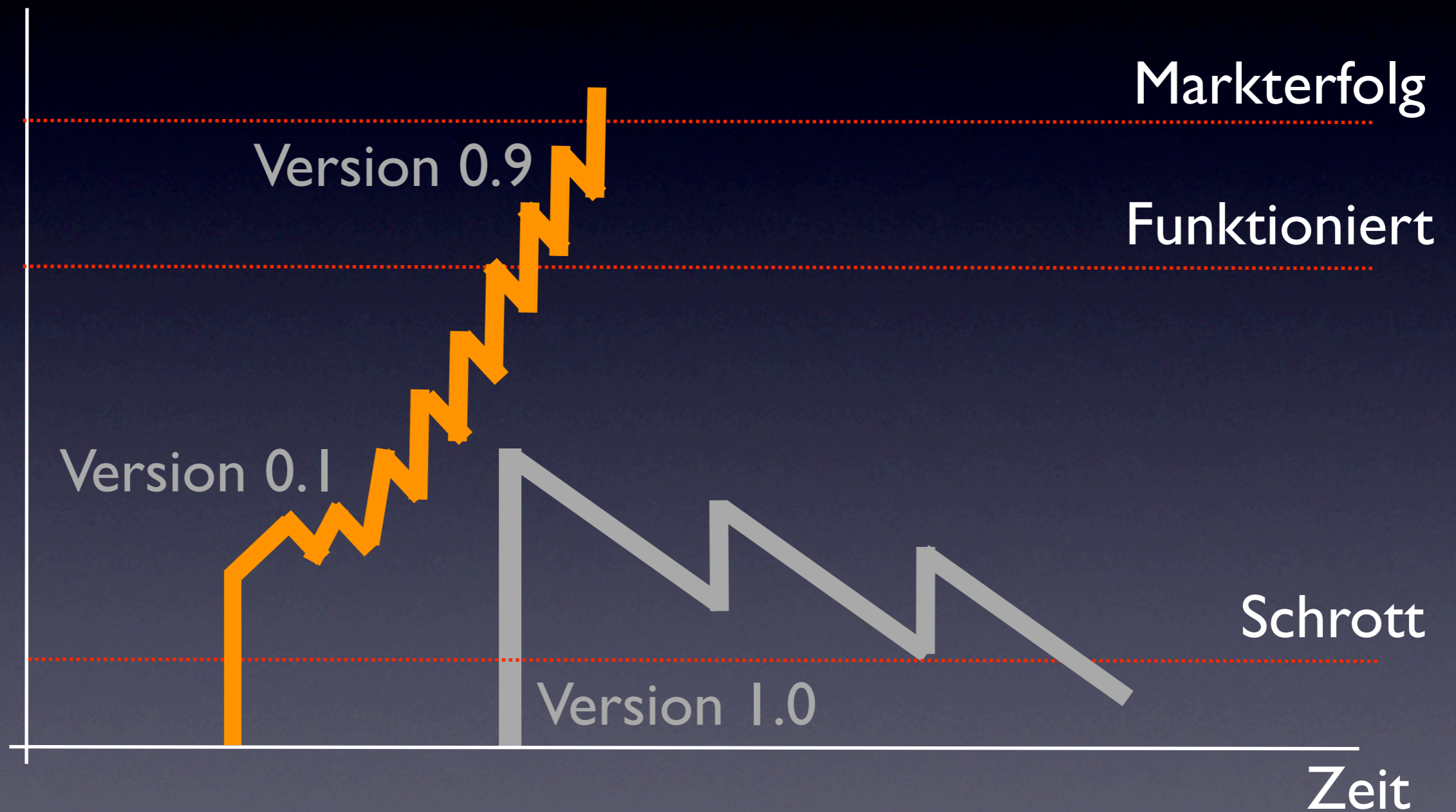
Agiles Projektmanagement / Scrum

- Kleine, selbstorganisierende Teams (~7)
- Große Projekte = mehr Teams
- Projektteilnehmer tragen hohe Verantwortung
- Schnelle und viele Prototypen („Sprints“)
- Hohe Iterationsrate
- Frühe Einbindung von Kunden und Nutzern
- Schnelle Reaktion auf Feedback / Änderungen
 - z.B. Kunde will
 - mySQL-Datenbank statt Oracle
 - „Logo größer“
 - Nutzer versteht „Absenden“-Button nicht



Agile Software-Entwicklung

Wert der Software



Markterfolg
Funktioniert

Schrott

Zeit

house of user



Agile Werte

Kommunikation

Einfachheit

Mut

Feedback

Vertrauen

Respekt

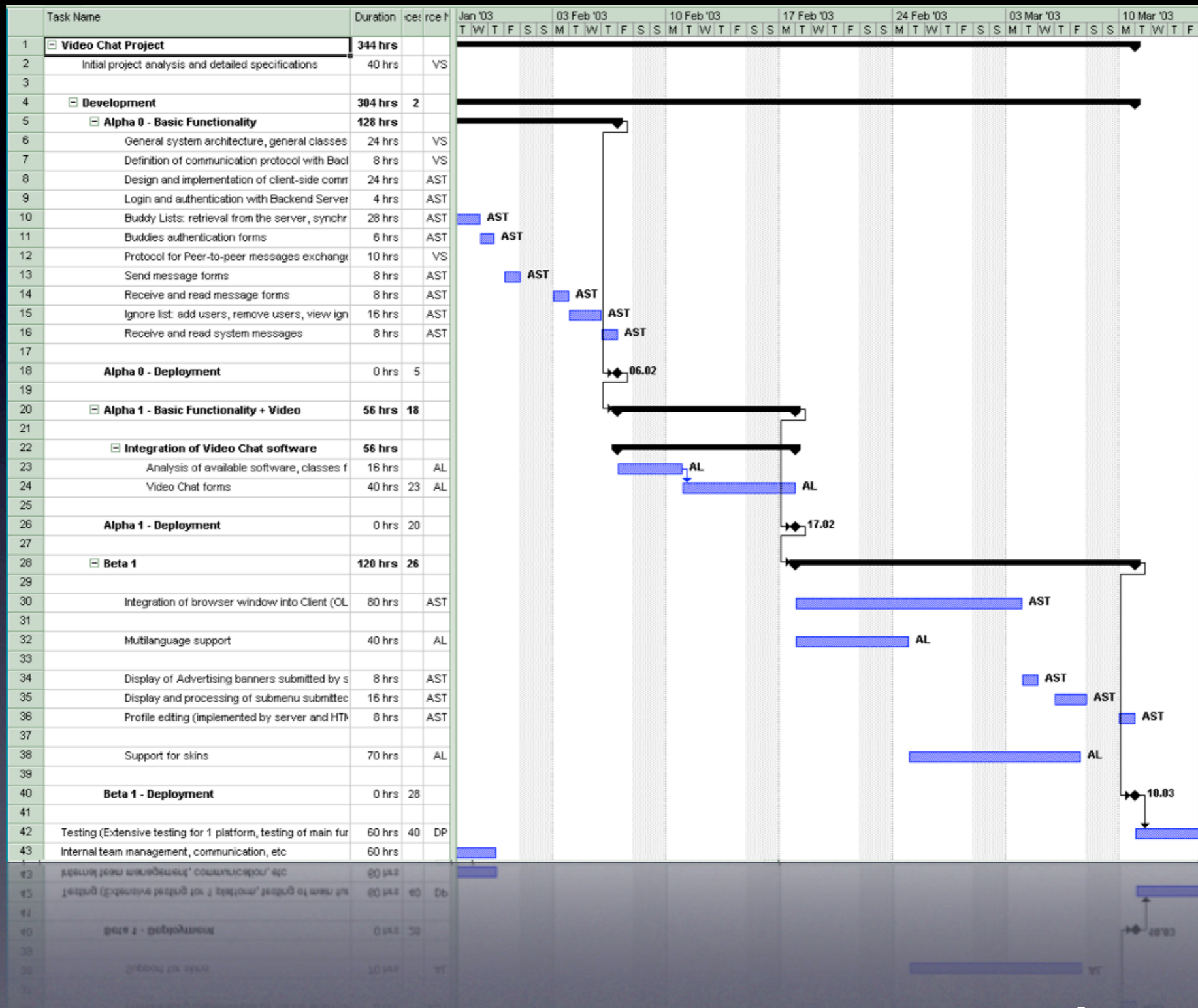


Plan (einfach und funktional)

K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
19.Jan	20.Jan	21.Jan	22.Jan	23.Jan			26.Jan	27.Jan	28.Jan	29.Jan	30.Jan
Feinkonzept	Feinkonzept	Implementierung	Implementierung	Implementierung			Implementierung	Implementierung	Implementierung	Implementierung	Implementierung
Freigabe Feinkonzept	Feinkonzept Voting + Gästebuch										
Produktion Startbild	Produktion Startbild	Grafik	Grafik	Grafik			Grafik	Grafik	Grafik		
Flash-Produktion	Flash-Produktion	Flash-Produktion	Flash-Produktion	Flash-Produktion			Flash-Produktion	Flash-Produktion	Flash-Produktion	Flash-Produktion	Flash-Produktion
Prä-finale Texte		Finale Texte					Film-Untertitelung	Film-Untertitelung	Film-Untertitelung	Film-Untertitelung	
										Klickdummy 0.1	
		IT / Entwicklung	IT / Entwicklung	IT / Entwicklung			IT / Entwicklung	IT / Entwicklung	IT / Entwicklung	IT / Entwicklung	
							IT: DB für Voting-Modul	IT: DB für Voting-Modul	IT: Test Voting-Modul	IT: Test Voting-Modul	IT: Integration Intranet / Testserver
											LS-Treffen



Planung (kompliziert und unreal)

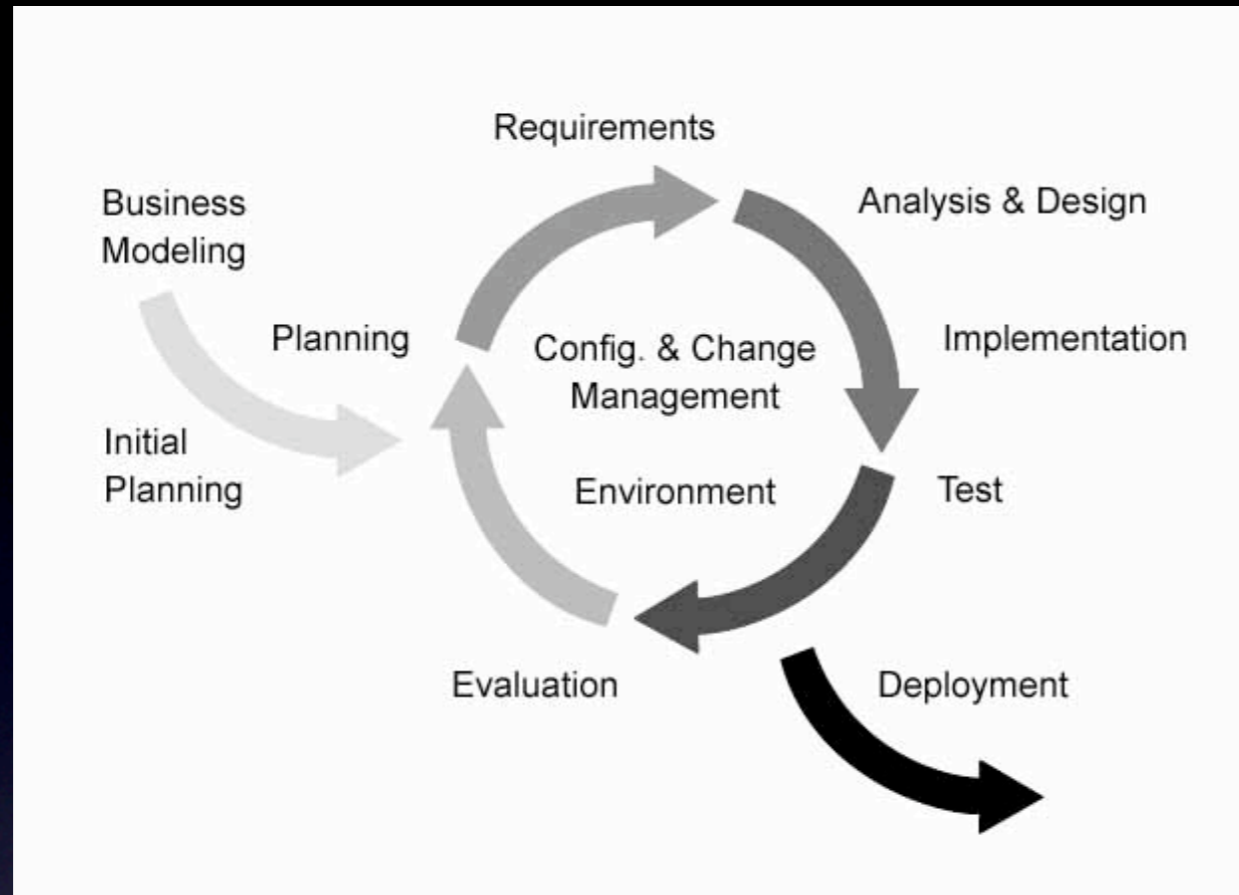


Also...

...was haben wir gelernt?

Kleine Teams

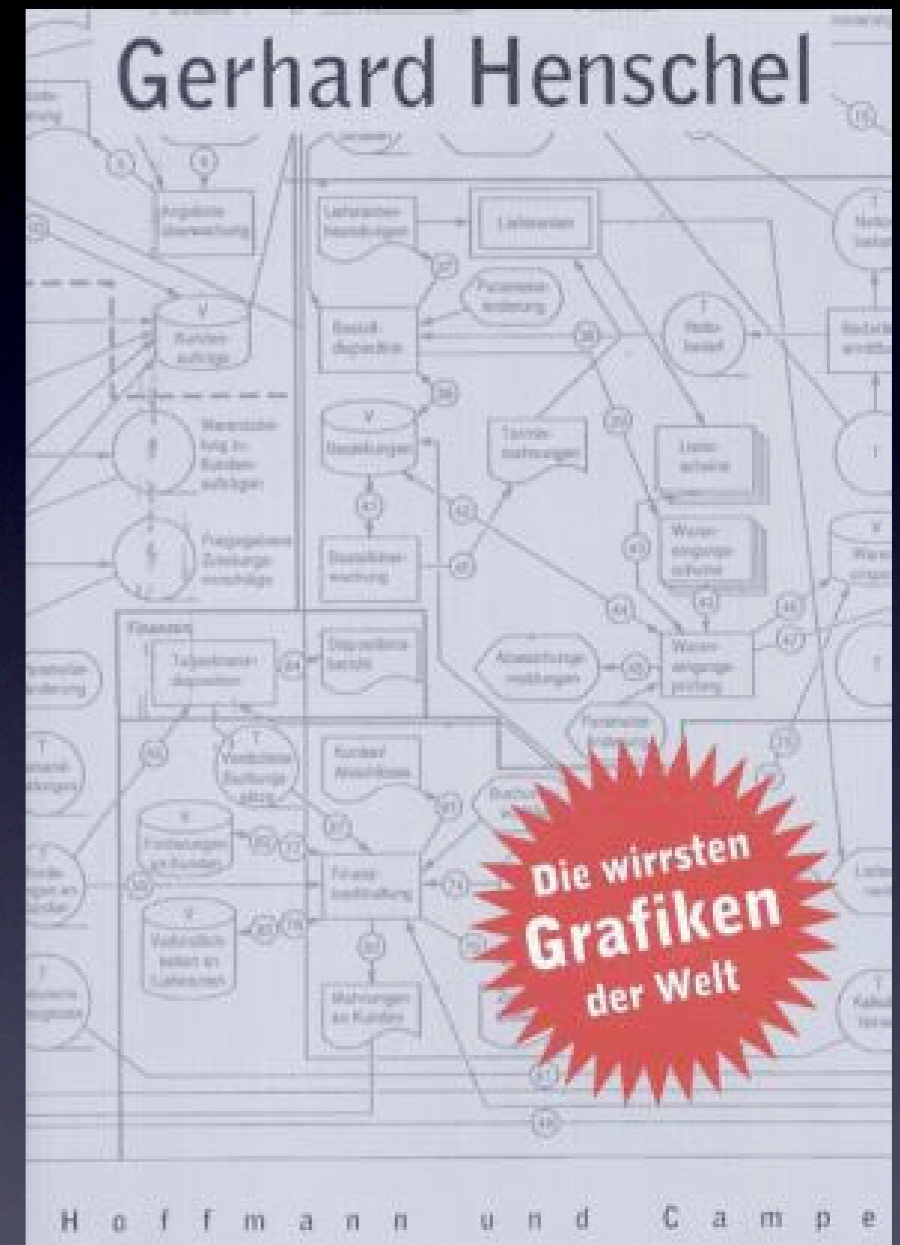
Motivierte Leute



Planung nur,
wenn sie Sinn macht

Kleine (aber klare) Ziele

Klares Prozess-Verständnis





Schnell vom Papier zur Anwendung

Schnelle Software-Releases für Nutzer und Kunden

Ist das alles so neu?

Nun ja.

Im Vergleich damit, wie die meisten
Firmen arbeiten: Ja.

Aberwitzige Zeitpläne und Budgets
Riesen-Projekte und -Teams
Top-Down
Viele Interessengruppen
Viele Meinungen
Gantt-Charts (tagesaktuell;-)

Jedes 2. IT-Projekt scheitert

- Lkw-Maut über 1 Jahr später
- Polizeisystem Inpol: 10 Jahre Entwicklungszeit für rund 25 Mio. €
- 14 Jahre Projekt „Integrierte Sachbearbeitung“ des Bundes: 25 Mio. €
- Besteuerungsverfahren Fiscus, rund 170 Mio. € (ohne jegliche Software)
- Demnächst: Gesundheitskarte



Viel Spaß mit dem nächsten
Projekt...

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

s.voigt@houseofuser.com

